

# 政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位: 深圳市罗湖区政务公开中心

网站名称	罗湖区人民政府门户网站		
首页网址	http://www.szlh.gov.cn/		
主办单位	深圳市罗湖区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403030003		
ICP 备案号	粤 ICP 备 19055111 号	公安机关备案号	粤公网安备 44030302000 492 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	11029251		
网站总访问量 (单位: 次)	13747211		
信息发布 (单位: 条)	总数	25015	
	概况类信息更新量	262	
	政务动态信息更新量	2223	
	信息公开目录信息更新量	7678	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	52	
	新开设数量	13	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	125
		解读材料数量 (单位: 条)	125
		解读产品数量 (单位: 个)	19
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	10
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	32	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	356471		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	8379		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	7594		
	办件量 (单位: 件)	总数	37992514	
自然人办件量		32227490		
法人办件量		5765024		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2638	
		办结留言数量 (单位: 条)	2595	
		平均办理时间 (单位: 天)	4	
		公开答复数量 (单位: 条)	2015	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	94	
		收到意见数量 (单位: 条)	649	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	94	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	2	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	2	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	23	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	罗湖发布
		信息发布量 (单位: 条)	1600
		关注量	117000
	微 信	名称	i 罗湖
		信息发布量 (单位: 条)	535
		订阅数	488974
	其 他	无	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>一是全新改版升级，提升公开质效。新版网站以“湾区枢纽、万象罗湖”主题视频开篇，采用瀑布式布局、卡片式设计保障内容丰富、逻辑清晰，整合资源、精简层级，提升用户体验和信息发布效能。二是突出服务属性，促进资源融合。立足“全生命周期”办事服务，打通多平台资源，汇集六大民生主题服务，梳理个人、企业高频服务事项，实现分散服务资源聚合展示。三是创新智能应用，实现智慧运行。首创知识图谱技术落地应用，通过政务标签库动态拓展、智能推荐及3D场景导览，提升信息获取便捷度；强化站内信息资源聚合，构建政府业务语义网络，用户搜索时自动生成服务专题，提供智能化、场景化搜索服务；推出“猜您想”智能分析，依托广东省身份认证平台，结合用户行为、身份画像、搜索关键词，建立用户兴趣模型，实现智能推荐；创新“微首页”浏览方式，推出3D数字人播报服务，将信息详情页面改造为聚合专题专栏、办事服务、政策文件、互动知识库等关联资源的微首页，提高网站访问深度和用户粘性；融合搭建“政策精准推送平台”，汇聚区企服平台政策资源，接入“政策计算器”功能，实时呈现最新政策、做好信息“预警”，变企业主动找政策为系统精准送政策。</p>
-------------	--

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。